

GRUNDSATZERKLÄRUNG

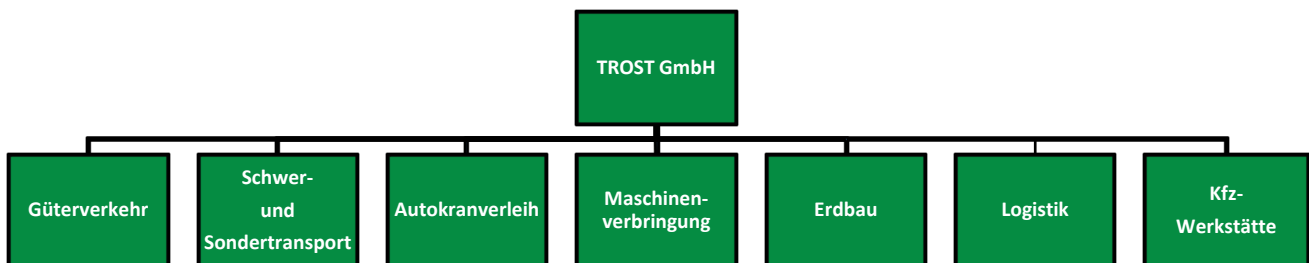
Firmenprofil

In unserer jahrzehntelangen Tätigkeit als Transportdienstleister hat sich unser Unternehmensprofil über die Jahre hinweg ständig verändert frei nach dem Leitsatz:

„Das einzige Beständige in der Welt ist der Wandel“

Unverändert geblieben ist jedoch unsere konsequente Orientierung an den Wünschen unserer Kunden. Als starker und zuverlässiger Partner unserer Kunden sind Qualität und kontinuierliche Verbesserung die Hauptkomponenten unseres langfristigen unternehmerischen Erfolgs. Sie werden in allen Unternehmensbereichen an die Spitze der Zielhierarchie gestellt.

Die Kernkompetenzen der Firma Trost liegen heute in den Bereichen:



Die Trost GmbH gehört in den Bereichen der Transportdienstleister und Autokranverleiher zu den führenden Unternehmen in Österreich. Diese Stellung wird auch künftig durch gezieltes Qualitätsmanagement sowie die ständige Erweiterung und Adaptierung unseres Dienstleistungsportfolios gestärkt. Das Fundament unseres Qualitätsmanagements bildet die internationale Norm ISO 9001. Für den Umweltschutz und für ein nachhaltiges Wirtschaften werden die Normen des Umwelt-Management-System ISO14001 eingehalten. Darüber hinaus verfügt der Betrieb noch über eine SCC**-Zertifizierung. Sie dient der Arbeitssicherheit und dem Umwelt- und Gesundheitsschutz. Die Grundsätze für das Management und die Vorgehensweise für die Prozessorientierung werden in diesem Managementhandbuch dargestellt.

Dabei orientiert sich die Organisation an den Kundenanforderungen, wie z.B. Technologie und Ausstattung der Fahrzeuge, Laufzeiten der Auftragsabwicklung und Kosten-/ Nutzenbetrachtungen. Dies sind Merkmale, die in hohem Maße die Kundenzufriedenheit beeinflussen und deshalb bei der Planung und Ausführung unserer Arbeiten im Vordergrund stehen.

Unsere Dienstleistungsbreite, gekoppelt mit Qualität, individueller Kundenbetreuung und wettbewerbsfähigen Preisen, führt zu einer langjährigen und vertrauensvollen Kundenbindung.

Unsere Unternehmensaktivitäten versuchen wir bestmöglich auf sämtliche Kundenanforderungen auszurichten, ganz nach dem Leitsatz – **der Kunde ist die Quelle aller Wertschöpfung**. Die Flexibilität spielt dabei eine wichtige Rolle.

Mit tüchtigen und loyalen MitarbeiterInnen und der vollen Unterstützung der Familie Trost ist es gelungen das Unternehmen in den verschiedenen Branchen an der Spitze zu positionieren. Um dies auch künftig sicherstellen zu können, bilden wir unsere MitarbeiterInnen ständig aus und weiter. Somit sichern wir qualifizierten Nachwuchs und werden gleichzeitig als Unternehmen auch unserer sozialen Verantwortung gerecht.

GRUNDSATZERKLÄRUNG

Unternehmensziel - Qualitätspolitik

- **Managementsysteme**
Einhaltung und Umsetzung unserer Managementsysteme ISO 9001 & 14001, sowie SCC**
- **Kundenloyalität**
Neben der Einhaltung und Umsetzung unserer Managementsysteme ist eines der obersten Ziele die Generierung einer möglichst hohen Kundenloyalität. Der engen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit während aller Phasen der Planung und Auftragsabwicklung wird größte Bedeutung beigemessen. Daneben steht eine zielgerichtete Kundenberatung im Vordergrund. Die Kundenwünsche erfüllen wir auf unterschiedliche Weise:
 - ständiger Kontakt zu unseren Kunden auf den verschiedenen Ebenen
 - konsequente Umsetzung von kundenspezifischen Anforderungen
- **kontinuierliche Verbesserung**
Um auch bei zunehmend komplexeren Systemen und steigenden Qualitätsanforderungen die Kundenerwartungen in vollem Umfang zu erfüllen, ist eine ständige Verbesserung aller Geschäftsprozesse erforderlich. Hierbei kommt es darauf an, Fehler frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden bzw. Fehlerquellen durch geeignete Maßnahmen konsequent zu beseitigen, wobei die Fehlervermeidung Priorität vor der Fehlerbeseitigung hat.
- **Erfüllung messbarer Zielgrößen**
Wir sind davon überzeugt, dass wir nur durch Erfüllung der Kundenanforderungen den langfristigen Unternehmenserfolg sicherstellen können. Dies besagt im Umkehrschluss, dass der Unternehmenserfolg die entscheidende Messgröße für die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems ist. Ausgehend von Zielen der Unternehmensleitung und der Qualitätsmanagementbeauftragten werden Unterziele für die verschiedenen Abteilungen im Unternehmen abgeleitet. Sie sind als Richtschnur für alle laufenden Projekte anzusehen.
- **Qualifiziertes, motiviertes Personal**
Von besonderer Bedeutung für den Erfolg unseres Unternehmens sind unsere MitarbeiterInnen. Nur durch motivierte und qualifizierte MitarbeiterInnen können optimale und qualitativ hochwertige Arbeitsleistungen entstehen.
- Sicherung der unternehmerischen Qualität durch periodisch bzw. anlassbezogene Mitarbeiter/innen Schulungen und Sensibilisierungsmaßnahmen zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden
- **Erhöhung der Wirtschaftlichkeit**
Ziel unserer Qualitätspolitik ist es, durch die ständige Verbesserung eine optimale Wirtschaftlichkeit zu erreichen und somit die Zufriedenheit der Kunden langfristig sicherzustellen.
- **Lieferanten und Partnerschaften**
Für Lieferanten gelten die gleichen Qualitätsstandards wie für uns selbst. Diese Anforderung wird durch Qualitätsmanagementsysteme sichergestellt.

GRUNDSATZERKLÄRUNG

Unternehmensziel - Umweltpolitik

Seit dem Frühjahr 2010 ist die Trost GmbH, als damals erster Kranverleiher in Österreich, nach ISO 14001 zertifiziert.

Die ISO 14001 ist ein Umweltmanagementsystem, mit dem der Umweltschutz systematisch im Management verankert wird. Somit können bei allen täglichen Aufgaben und firmenpolitischen Entscheidungen die Umweltaspekte berücksichtigt werden. Durch die ISO 14001 kann ein Unternehmen nachweisen, dass es sich umweltgerecht verhält. Mit ihrer Hilfe werden Betriebe konkret und systematisch beim Aufbau des Umweltmanagementsystems nach weltweit gültigem Standard unterstützt. Die Betriebe erhalten somit ein wirkungsvolles Instrument, mit dem sie Umweltbelastungen systematisch erfassen und die Umweltsituation laufend verbessern können. Umweltrisiken werden bewertet und Notfallpläne ausgearbeitet, um Störfälle zu verringern. Natürlich müssen bei ISO 14001 auch alle relevanten Umweltvorschriften eingehalten werden.

Was bedeutet das nun für die Firma Trost?

Wir als modernes und innovatives Unternehmen sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und wollen dies auch kommunizieren. Durch nachhaltiges Wirtschaften, schonender Umgang mit den Ressourcen, Sensibilisierung unserer MitarbeiterInnen auf ein umweltgerechtes Verhalten und Investitionen in modernste Fuhrparkseinheiten wollen wir unsere Ziele erreichen. Trotz aller Bemühungen und Anstrengungen wird durch die Ausübung unserer unternehmerischen Tätigkeiten die Umwelt belastet bzw. beeinträchtigt. Wir sehen es daher als unsere Pflicht, diese Beeinträchtigungen sowie unnötige Umweltbelastungen auf ein Mindestmaß unter Einhaltung aller geltenden rechtlichen Vorschriften zu reduzieren.

Die folgenden Punkte sollten unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Möglichkeiten eine möglichst geringe Belastung der Umwelt gewährleisten:

- Neuester Stand der Motorentechnologie
- Einsatz umweltgerechter Schmierstoffe und eine fachgerechte Entsorgung danach
- Regelmäßige Wartung und Reparatur
- Schulung der Mitarbeiter für treibstoffsparendes Fahren
- Einsatz von energiesparenden Heiz- und Lüftungssystemen bei den Betriebsgebäuden
- Nutzung von umweltneutralen Energieträgern
- Erstellung von Mobilitätskonzepten für Transport- und Logistikabwicklung

Wenn wir gemeinsam an den oben angeführten Punkten arbeiten, können wir damit einen Teil dazu beitragen, dass wir auch in Zukunft in einer „intakten Umwelt“ leben!

Diese Grundsatzerklärung ist in unserem Haus veröffentlicht, im Fahrerhandbuch enthalten und integraler Bestandteil unserer Homepage und wird mittels Unterschrift der Geschäftsleitung in Kraft gesetzt. Eine Überarbeitung der SGU-Politik wird bei Bedarf, mindestens aber in Intervallen von 3 Jahren vorgenommen.

Für alle oben angeführten Punkte ist die Geschäftsleitung, die Werkstattleitung, der Qualitäts- und Umweltverantwortliche bis hin zum einzelnen Mitarbeiter, verantwortlich.

Traisen, im Jänner 2020


TROST
 TRANSPORTE • KRÄNE • ERDBAU • LOGISTIK
 Trost GmbH | Tel.: +43 2762 514-0
 Hainfelder Str. 28 | F +43 2762 514-10
 A-3160 Traisen | office@trost.co.at

Unterschrift der Geschäftsleitung